Общество с ограниченной ответственностью "Депозитарные и корпоративные технологии"

Limited liability company "Depositary and corporate technologies" ОГРН 1057746181272 ОКПО 76050006 ИНН 7729520219 КПП 771801001

Лицензия ФСФР России на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00098 от 02.12.2010

Рекомендации

по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники в целях противодействия незаконным финансовым операциям

г. Москва

2024

1. Обшие положения:

1.1. Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники в целях противодействия незаконным финансовым операциям (далее — Рекомендации) разработаны в соответствии с требованиями Положение Банка России от 20 апреля 2021 г. №757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».

1.2. Рекомендации разработаны в целях:

- защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники в целях противодействия незаконным финансовым операциям;
- защиты от возможных рисков получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
- соблюдения мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.
- **1.3.** Рекомендации являются дополнением к «Политике Общества с ограниченной ответственностью «Депозитарные и корпоративные технологии» в области обеспечения безопасности информации».

2. Рекомендации при работе с персональным компьютером (АРМ, ноутбук)

- **2.1.** На APM устанавливать только лицензионное программное обеспечение (ПО), приобретенное Обществом и имеющее все лицензии и сертификаты от поставщика услуг, предварительно протестированное на совместимость с используемым системным и прикладным ПО.
- 2.2. Своевременно проводить обновление операционной системы и прикладного ПО.
- **2.3.** Использовать лицензированное антивирусное ПО и своевременно его обновлять. Антивирусное ПО на APM и серверах Общества рекомендуется приобретать у разных поставщиков услуг.
- **2.4.** Любые работы на APM, связанные с изменением конфигурации (программной или аппаратной), должны производиться только квалифицированными работниками Общества, у которых есть соответствующий допуск к работе данного типа.
- **2.5.** У АРМ блокировать USB-выходы, в которые работники Общества могут бесконтрольно подключать мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование.
- 2.6. Работникам Общества не рекомендуется:
 - самостоятельно устанавливать, вскрывать, разбирать, подключать персональные компьютеры, принтеры, факсы, беспроводные точки доступа, сетевое и иное дополнительное или общее оборудование;

- самостоятельно изменять настройки сетевых интерфейсов, BIOS, устанавливать дополнительные сетевые протоколы персональных компьютеров, принтеров и иного сетевого и общего оборудования;
- проводить любые самостоятельные действия с сетевым коммуникационным оборудованием, сетевыми розетками, патч-кордами (проводами) локальной сети;
- самостоятельно устанавливать на компьютер дополнительные экземпляры операционных систем, создавать общедоступные сетевые ресурсы.
- **2.7.** Работникам Общества рекомендуется, покидая рабочее место, осуществить блокировку компьютера, нажав комбинацию клавиш Ctrl+Alt+Del, далее блокировать или выключить компьютер.
- 2.8. Доступ посторонних лиц к АРМ работников Общества должен быть ограничен.

3. Рекомендации при работе с информационно - телекоммуникационной сетью «Интернет»

- **3.1.** При работе в сети Интернет работники Общества должны соблюдать требования российского и международного законодательства, нормы корпоративной и общей этики, требования трудовой дисциплины и внутреннего распорядка, требования по защите информации.
- **3.2.** При необходимости переноса в вычислительную сеть Общества файлов, полученных из любых внешних источников, необходимо передать их в департамент информационных технологий с целью проверки файлов и носителей (CD, DVD, USB) на предмет отсутствия вирусов с использованием антивирусного программного обеспечения с актуальными на текущую дату антивирусными базами.
- **3.3.** Не использовать корпоративную почту для рассылки работникам Общества почтовых сообщений развлекательного, рекламного и иного характера, не относящихся к выполнению должностных обязанностей.
- **3.4.** В случае получения по электронной почте поздравительных или иных сообщений, не относящихся к производственному процессу, данные сообщения, необходимо удалять, не открывая, т.к. они могут содержать компьютерные вирусы и иное вредоносное ПО.

4. Рекомендации по созданию, хранению и обновлению парольной зашиты APM

- **4.1.** Личные пароли генерировать и распределять централизованно с учетом следующих требований:
 - длина пароля должна быть не менее 8 символов;
 - в числе символов пароля должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:
 - ✓ прописные буквы английского алфавита от A до Z;
 - ✓ строчные буквы английского алфавита от а до z;
 - ✓ десятичные цифры (от 0 до 9);
 - ✓ неалфавитные символы (например: !, \$, #, %);
 - пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (например: «112», «911» и т.п.), а также общепринятые сокращения (например: «ЭВМ», «ЛВС», «USER» и т.п.);
 - пароль не должен содержать имя учетной записи пользователя или наименование его APM, а также какую-либо его часть;

- пароль не должен основываться на именах и датах рождения пользователя или его родственников, кличек домашних животных, номеров автомобилей, телефонов и т.д., которые можно угадать, основываясь на информации о пользователе;
- запрещается использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов (например: «1111111», «wwwww» и т.п.);
- не может быть использована в качестве пароля комбинация символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например, «1234567», «qwerty» и т.п.).

4.2. Хранение паролей:

- не рекомендуется записывать пароли на бумаге, в файле, электронной записной книжке и других носителях информации;
- не сообщать другим пользователям личный пароль и регистрировать их в системе под своим паролем.

4.3. Порядок смены паролей:

- пароль доступа подлежит изменению каждые 2 месяца (или ранее) его использования;
- внеплановая полная смена паролей всех пользователей должна производиться в случае прекращения полномочий (увольнение, перевод в другое структурное подразделение и другие обстоятельства) системных администраторов, которым по роду деятельности были предоставлены полномочия по управлению парольной защитой.

5. Рекомендации по хранению носителя ключевой информации электронной подписи

- **5.1.** Носитель ключевой информации электронной подписи (далее ЭП), содержащий ключ для аутентификации в домене, должен храниться только у его владельца. Не рекомендуется оставлять носитель ключевой информации ЭП без присмотра, хранить в ящике рабочего стола и других легкодоступных местах, передавать носитель ключевой информации ЭП кому бы то ни было. Пользователь должен принять все меры для того, чтобы исключить возможность компрометации носителя ключевой информации ЭП.
- **5.2.** При работе с носителем ключевой информации ЭП рекомендуется использовать только лицензированные средства криптографической защиты информации.
- **5.3.** Если есть подозрения на компрометацию ключа ЭП, рекомендуется незамедлительно обратиться в Удостоверяющий центр, выпустивший ключ ЭП, для отзыва ключа ЭП.